

“省医创新奖”申报表

部门/科室	门诊部	姓名	杨红	民族	汉	出生年月	
政治面貌	农工民主党	职务		职称	副主任护师	联系电话	
推荐方式	☐ 自荐 ☐ 他荐 ☒ 组织推荐						
申报类别	☒ 管理创新 ☐ 服务创新 ☐ 技术创新 ☐ 科研创新 ☐ 护理业务创新						
创新主题	入院准备中心日间手术入院收治流程构建与应用实践						
创新内容及成效	在医院统一部署下，入院准备中心“以患者为中心”构建日间手术收治流程，并于4月下旬在新流程下顺利完成第1例日间手术收治工作。自此，拉开了日间手术收治帷幕。日间手术是指患者当天入院，手术后在24—48小时内出院的一种手术模式。住院时间短，费用低，手术效果好，日间手术的开展有利于缓解我院“入院难”的困境。新流程实施后，患者只需“走一步”：持日间手术入院证到入院准备中心。其余流程由入院准备中心完成：专窗服务；指导或协助缴费，“四优先”服务（术前检验/检查优先、麻醉评估优先，术间预约优先；床位安排优先）；术前宣教；资料整理并上传；通知入院；手续办理；医保身份确认与信息留存等“专人专窗、一对一、一站式”服务。						
附件材料与说明	照片、文字材料、相关数据等						
备注							

附件：

日间手术入院收治流程构建与应用实践 相关资料

1、日间手术是在医务部牵头下、门诊患者服务中心、财务部、信息中心及各临床科室积极参与，共同完成的重要工作。

目前，日间手术开展的科室有：消化科、心内科、眼科、泌尿外科、骨科、肾内科、急诊外科、皮肤科、乳腺外科、颌面外科、老年心血管科等 10 多个科室；3 个多月时间，新流程已成功完成了 300 余例日间手术的收治。

2、日间手术收治流程及术前宣教等相关资料（见文件 1—2）。

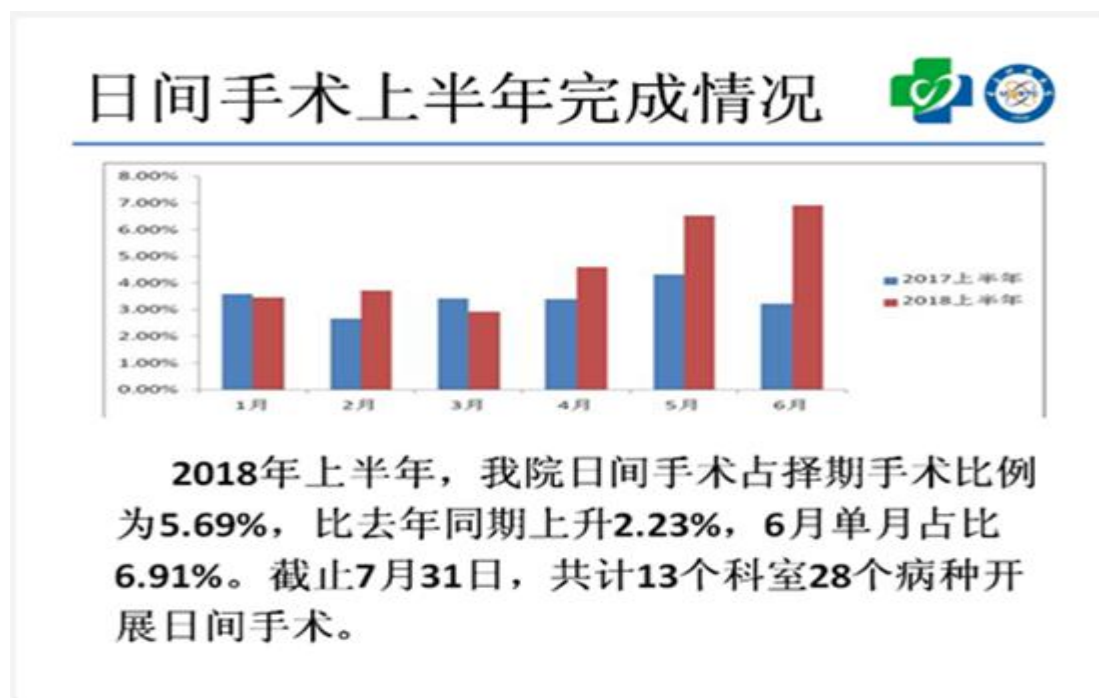
3、日间手术推进部分图片展示（见图片 1—5）。



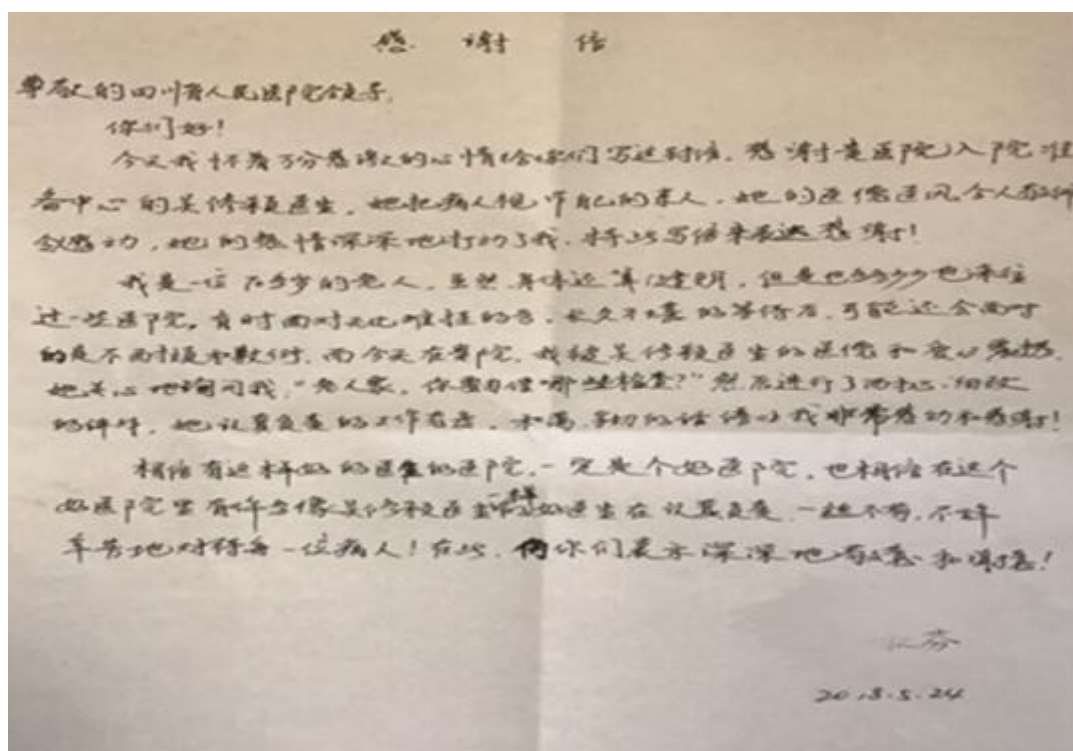
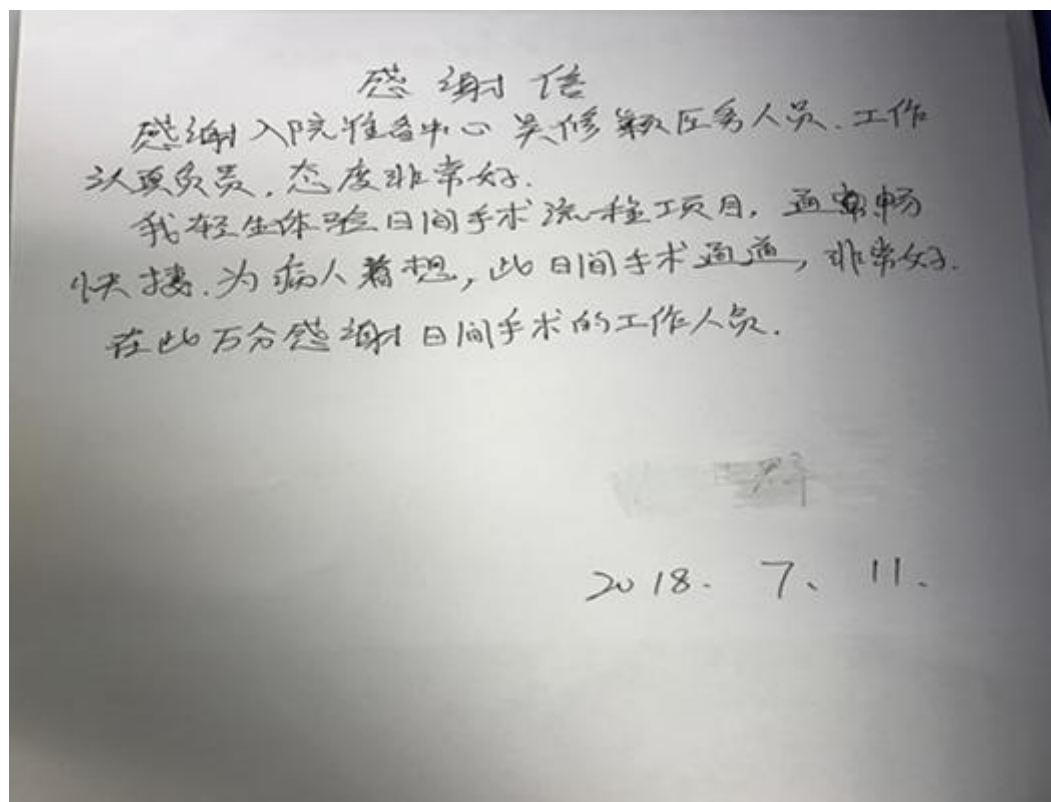




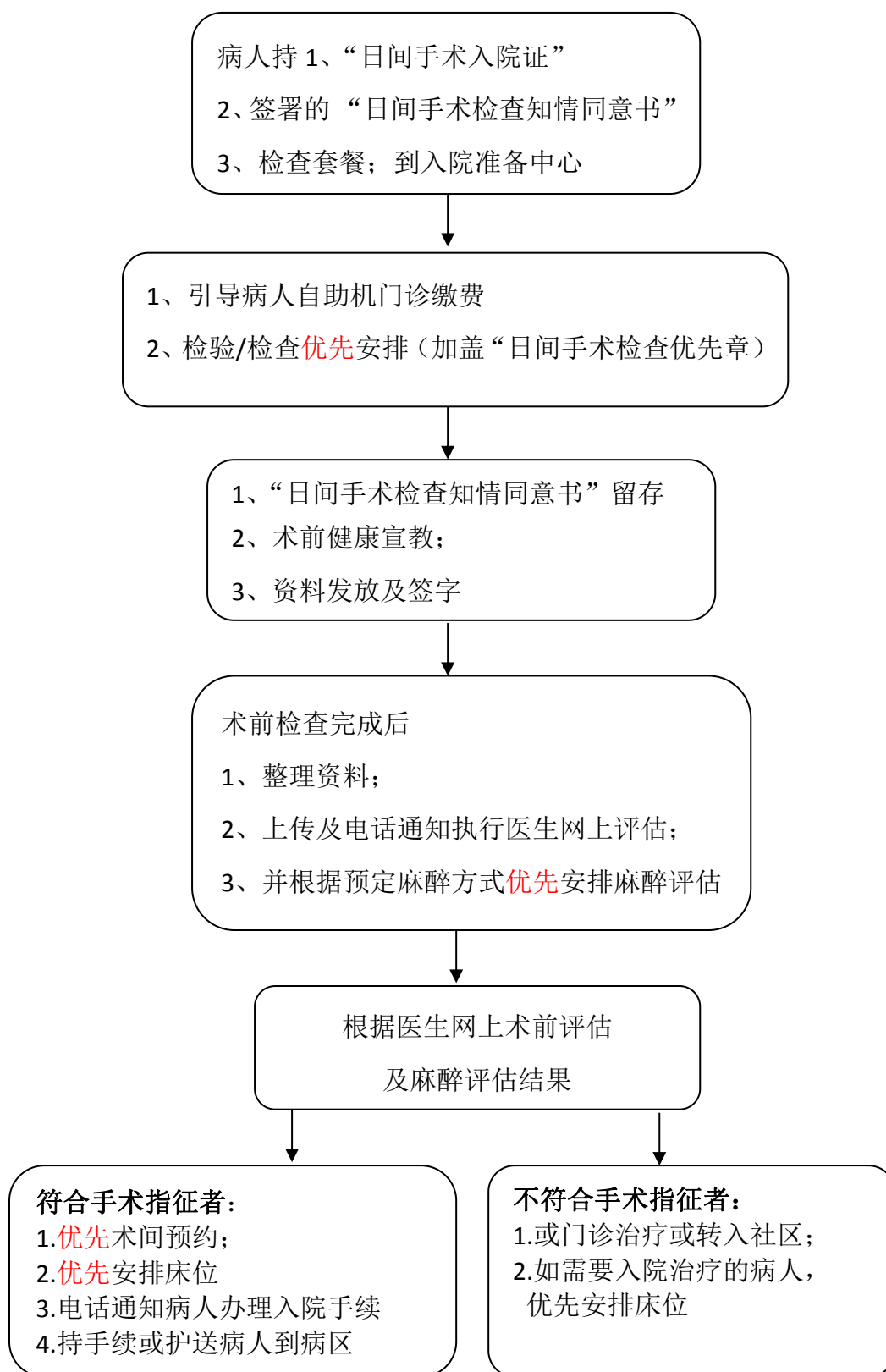
4、医务部日间手术第三方满意度调查中入院准备中心完成事项满意度居高(资料来源于医务部：见图片 6—7)。



5、日间手术备受青睐，广大患者好评如潮（见图片 8—9）。



入院准备中心日间手术入院收治流程



日间手术告知书

亲爱的病员同志：

您好！

欢迎您选择我院日间手术诊疗疾病，日间手术具有住院时间短（1-2天），术前21天内的检查均可纳入医保报销，是降低医疗费用，解决“看病难，入院难”的重要工作之一，以下是我院日间手术基本情况及病员须知，希望能让您了解并能为您提供优质的服务。

1. 日间手术是指择期手术病人当天入院手术后在24h-48h内出院，若您的病情不允许在24h-48h出院，医院将安排您转入相关科室或社区进行后期康复治疗。

2. 请您严格按照日间手术流程完成各项检查：

门诊看病→入院准备中心→缴费后（请保管好缴费凭证以方便查询转入住院费用）进入日间手术优先通道完成检查→入院准备中心进行宣教咨询→等待通知办理入院（请带上身份证和医保卡）。

3. 为了确保您的医疗安全，医院建立了严格的出院后随访制度，请您留下详细的联系方式，并在出院后耐心等待，我们会派专人电话了解您的病情。

4. 住院期间，除日常用品外请不要将贵重物品带至医院；为了您的身体健康，伤口减少感染，入院办理手续及手术期间请留一位家属陪伴，并保持安静整洁。

5. 病人入院后请勿外出，离开请与医务人员请假后才可外出，否则责任自负。

6. 请勿携带危险物品进入医院，禁止使用可燃用品及充电器。

7. 请遵循门急诊及病房规则制度，探视制度，保证病人正常治疗休息。

8. 病人入院后请遵守医务人员在医疗及护理上的安排，配合各项治疗。

9. 患者治疗要按章交费，不得以任何理由拒付诊疗费用；安排出院后不得以

任何理由占据病床拒不出院。

10. 在等待入院过程中，如果您的入院时间等发生特殊变化，请您及时与我们联系，请致电：87394016

11. 请严格按照短信或电话通知时间办理入院手续，如因不可测因素导致手术当日等待时间过长，请谅解。

12. 住院期间您有什么要求或意见，请及时和科室及相关部门联系。病愈出院请留下您宝贵的意见和建议。

祝您早日康复！谢谢！

四川省人民医院

2018.04.01

日间手术术前健康宣教要点

1、皮肤准备：请术前一天沐浴全身，清洁脐孔，剃须，剪指甲，按手术需要做好皮肤准备。（泌尿系统疾病术前1晚及手术当日早上用温水清洗会阴部）

2、术前禁食禁饮时间：

禁食6-8小时；禁饮2小时，术前2小时前饮含糖无渣液200-300ml；（局麻患者可以少量进食：尽量食干食；消化系统疾病按医生要求灌肠或肠道准备；）以免术中呕吐、误吸而引起肺炎、窒息等意外。

3、有长期服药史的患者，术前请主动告知医生并咨询主管医生是否减量或停药。

4、预约时间请准时到入院准备中心办理手续，进入病房。

5、术前更换病服一套，上衣反穿，请勿穿自己的衣物。家属陪同，术前排空大小便，取下假牙，眼镜，手表首饰等，并将贵重物品交由家属保管。

6、预防感冒、发热；戒烟戒酒；合理睡眠；女性避开月经期。

7、放松心情，积极配合医生，树立战胜疾病的信心。

8、术后需较长时间卧床的病人，术前在床上练习两便，要求至少卧床大便一次，卧床小便3次以上。

2018.04.01

告知签名

尊敬的 病员（或家属）

☐您（☐您的家人）入院后，为确保您的权益和安全，特给予告知，希望能让您了解并能为您提供优质的服务。

日期	告知内容	核实与告知 护士签名	患者/家属 知晓并签名
	日间手术检查知情同意书		
	日间手术告知书		
	日间手术术前健康宣教要点		

2018 年 月 日